



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 42765—2023

## 保安服务管理体系 要求及使用指南

Management system for security operation—Requirements with guidance for use

(ISO 18788:2015, Management system for private security operations—  
Requirements with guidance for use, MOD)

2023-11-27 发布

2024-06-01 实施



国家标准化管理委员会  
发布

国家市场监督管理总局 发布  
国家标准化管理委员会



## 目 次

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 前言 .....                | Ⅲ  |
| 1 范围 .....              | 1  |
| 2 规范性引用文件 .....         | 1  |
| 3 术语和定义 .....           | 1  |
| 4 组织环境 .....            | 10 |
| 4.1 理解组织及其环境 .....      | 10 |
| 4.2 理解利益相关方的需求与期望 ..... | 11 |
| 4.3 确定保安服务管理体系的范围 ..... | 11 |
| 4.4 保安服务管理体系 .....      | 12 |
| 5 领导作用 .....            | 12 |
| 5.1 领导作用与承诺 .....       | 12 |
| 5.2 方针 .....            | 13 |
| 5.3 组织岗位、职责和权限 .....    | 13 |
| 6 策划 .....              | 13 |
| 6.1 应对风险和机遇的措施 .....    | 13 |
| 6.2 保安服务目标及实现策划 .....   | 15 |
| 7 支持 .....              | 16 |
| 7.1 资源 .....            | 16 |
| 7.2 能力 .....            | 17 |
| 7.3 意识 .....            | 18 |
| 7.4 沟通 .....            | 18 |
| 7.5 成文信息 .....          | 19 |
| 8 运行 .....              | 21 |
| 8.1 运行的策划和控制 .....      | 21 |
| 8.2 建立行为规范和道德准则 .....   | 24 |
| 8.3 防卫装备使用 .....        | 25 |
| 8.4 关键资源 .....          | 26 |
| 8.5 职业健康与安全 .....       | 27 |
| 8.6 事件管理 .....          | 27 |
| 8.7 保安服务质量检查 .....      | 28 |
| 9 绩效评价 .....            | 28 |
| 9.1 监视、测量、分析和评价 .....   | 28 |
| 9.2 内部审核 .....          | 29 |

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| 9.3 管理评审 .....                                 | 30 |
| 10 改进 .....                                    | 31 |
| 10.1 不合格和纠正措施 .....                            | 31 |
| 10.2 持续改进 .....                                | 31 |
| 附录 A (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 相比的结构变化情况 ..... | 33 |
| 附录 B (资料性) 本文件与 ISO 18788:2015 的技术差异及其原因 ..... | 35 |
| 附录 C (资料性) 本文件使用指南 .....                       | 37 |
| 附录 D (资料性) 总则 .....                            | 71 |
| 附录 E (资料性) 差距分析 .....                          | 74 |
| 附录 F (资料性) 管理的系统方法 .....                       | 75 |
| 附录 G (资料性) 资质认证与适用性 .....                      | 77 |
| 参考文献 .....                                     | 78 |

因版权问题，未公示全文，如需获取标准全文，请  
通过以下方式联系，经我公司确认后，将提供相关文本信息：

通讯地址：深圳市龙岗区布吉街道龙珠社区南门墩鸿冠创新  
人才产业园 7 栋（写字楼）308

联系电话：0755-82283970

官方网址：[www.gdhzrz.com](http://www.gdhzrz.com)

电子邮箱：[17724716531@163.com](mailto:17724716531@163.com)